

[Recipient Name First] [Recipient Name Last]  
[Address Line 1]  
[Address Line 2]

### 重要提示:

立即采取行动以恢复您的医疗保险保障

### 尊敬的[Recipient Name First][Recipient Name Last]:

我们的记录显示您的医疗补助 (MA) 或儿童健康保险计划 (CHIP) 承保期限已到期, 因为我们没有获得续保所需的信息或文件。如果您想恢复您的MA保险保障和/或CHIP保险保障的话, 您必须在我们发送给您的到期失效通知上所给的MA和/或CHIP保险保障失效日期后90天内将缺失的信息和文件发送给我们, 以便郡补助办公室(CAO)可以处理您的续保。如果CAO发现您仍然符合条件, 您将重新获得MA和/或CHIP福利, 受保障的时间不会中断。如果您的孩子不符合MA的资格, 我们可能会对它们是否可以拿到CHIP保险的审查, 但前提是您已经提交续保和其他所需文件。

### 我需要做什么?

通过在线、电话、邮件、或前往郡补助办公室 (CAO), 尽快完成续效。

网上续效: 即便没有续效资料包, 您也可以在网上完成续效。本页背面有说明如何使用您的社会保障编号和这些信息登录 COMPASS, 在网上完成续效。

郡:  
案例记录编号:  
续效日:

通过邮寄或亲自续效: 您应该在续效到期大约 30 天前收到邮寄的续效资料包。如果您还保留着那份资料, 请填写后连同其他所需文件一起通过以下某种方式返还给当地的CAO:

- 使用续效资料包提供的信封, 邮寄回 CAO。
- 亲自送到当地的 CAO 或放在投递箱中。

如果您没有续效资料包, 可以从 CAO 得到新的资料包, 或联系客服中心获得, 电话 1-877-395-8930 或 215-560-7226 (费城)。

通过电话续效: 您可致电 1-866-550-4355, 在电话中完成续效, 服务时间: 周一至周五, 上午 8:00 至下午 4:30。

### 我如何提交所需的文件?

您可以通过以下任何一种方式提交续效所需的文件:

- 扫描或拍照, 通过 COMPASS 在线提交, 网址是 [dhs.pa.gov/COMPASS](https://dhs.pa.gov/COMPASS)。
- 拍照, 并在您的移动设备上使用 myCOMPASS PA应用 提交。
- 邮寄给 CAO。
- 亲自投递或通过当地 CAO 的投递箱投递。

谢谢。

PA Department of Human Services

## 如何使用 COMPASS 完成续效

1. 访问 [dhs.pa.gov/COMPASS](https://dhs.pa.gov/COMPASS)
2. 点击 COMPASS 首页上 [对您的福利进行续效](#) 图标
3. 选择第一项“公众服务部福利”，更新您的 MA /CHIP。
4. 您需要填写以下信息，并点击页面底部的“签到”按钮，开始续效：
  - 社会安全号
  - 郡\*
  - 案例记录编号\*
  - 续效日\*

\*您可在本函开头或续效资料包上找到您所在的郡、案例记录编号、续效日
5. 如果您已经有 COMPASS 账户，请输入用户名和密码登录，并将续效信息保留在您的账户中。
  - 如果您没有 COMPASS 账户，选择“否”。
  - 您需要如下信息来创建账户：
    - 姓名
    - 出生日期
    - 电子邮箱
  - 您将会得到创建用户名和密码、设定安全问题和答案的提示。
6. COMPASS 系统将引导您回顾您在申请中（或上次续效）中提供的所有信息。您需要更新可能已发生变化的任何信息，例如：
  - 家庭成员及每个人的个人信息
  - 收入
  - 支出
  - 保险
  - 资源
7. 审查信息，并提交您的续效资料。
  - 签名选项——选择“是的，我想要电子签名”，或“否，我不想要对申请进行电子签名”。  
电子签名选项允许您提供电子签名。如果您没有对续效提供电子签名，则需要在纸质签名页上打印、签名并邮寄/传真/扫描。
8. 点击“查看所需的项目”，查看您需要同续效文件一起提交的验证信息。点击“随附文件或扫描文件”，提交验证文件的电子版本。您还可 邮寄文件或递送至当地郡补助办公室。

如果您在使用 **COMPASS** 时需要帮助，请拨打热线电话 **1-800-692-7462**  
工作时间：周一至周五，上午 **8:30** 至下午 **4:45**